

הנדון: מכרז פומבי מס' 88/2025 למתן שירותי איפיון, תכנון, יישום, הקמה, פיתוח, אספקה, הטמעה, הדרכה, שירות ותחזוקה של מערכת לניהול הסעות תלמידים שינויים במסמכי המכרז, מענה לשאלות הבהרה – קובץ מס' 3 (מס' 1 למכרז המעודכן)

1. מענה לשאלות הבהרה:

מספר סידורי	מספר עמ' במסמכי המכרז	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	נספח ב – מפרט טכני "טכנולוגיות" עמ' 46	סעיף 11	במסגרת תשובה מס' 17 בקובץ תשובות הבהרה מס' 1, אישרה העירייה כי: תתאפשר אספקת פתרון של שירות מנוהל במקום שרת בעל שרידות גבוהה, לרבות שימוש במשאבי ענן כדוגמת AZURE . נבקשם לעדכן בהתאם לאישור שניתן כאמור, את הדרישה בסעיף זה.	יובהר כי הדרישה כבר עודכנה במסמכי המכרז העדכניים שפורסמו ביום 29.1.2026. למען הנוחות להלן לשון הסעיף העדכני: "11. טכנולוגיה יובהר, כי בשל השימוש המתוכנן במערכת בשגרה ובחירום, נדרש פתרון אשר יאפשר שרידות מלאה של השירות. הפתרון יישם שרידות באמצעים המתקדמים ביותר, ויכלול שירותים בעלי שרידות מלאה (redundancy Full) במצב active active בכל אחת מהחלופות, הספק יקבל על עצמו אחריות מלאה ויספק את השירות בשיתוף פעולה מלא עם אנשי המחשוב של עירייה".
2.	נספח ב' – מפרט טכני "מודול מסיעים" עמ' 47	סעיף 14.2	נכון למועד פרסום והגשת מכרז זה, משרד החינוך אינו מאפשר כל ממשק למערכות המשרד ו/או אישורי מסלולים ממערכת, אשר איננה מערכת המשרד. על כן, אין ביכולת המציעים לאפיין או להעריך בשלב זה, את היקף ועלות הפיתוח של מודול המסיעים הנדרש בסיפא של סעיף 14.2.	הדרישה לממשק מול מערכות משרד החינוך לטובת אישורי מסלולים, תימחק.

	לפיכך, נבקש לקבל הבהרתכם כי ככל ויידרש פיתוח כאמור בעתיד, תתומחר דרישת הפיתוח בנפרד ובהתאם להיקף ולמאפיינים שייקבעו בפועל וזאת, על-מנת שלא לייקר את הצעת המחיר במסגרת המכרז.			
הדרישה לממשק מול מערכות משרד החינוך לטובת אישורי מסלולים, תימחק.	הסיפא של סעיף זה מתייחסת לאישורי מסלולים מול משרד החינוך. מאחר ונכון למועד המכרז לא מתאפשרים ממשקים כאמור, נבקש לקבל הבהרתכם באשר לאופן יישום דרישה עתידית זו. למען הסר ספק, המערכת המוצעת תומכת בתמחור מסלולי נסיעה. הבקשה להבהרה מתייחסת אך ורק לדרישה הנוגעת לאישור מסלולים מול משרד החינוך.	סעיף 21.1	נספח ב' מפרט טכני "מודול מסיעים" עמ' 52	3.
מקובל.	מאחר ונכון למועד המכרז לא מתאפשרים ממשקים לאישורי מסלולים מול משרד החינוך ובשל הדרישה לסמן "קיים / לא קיים" בטבלת הדרישות הפונקציונליות, לא ניתן לסמן "קיים" ביחס לדרישה ל"אישורי מסלולים מול משרד החינוך". לכן נבקשכם להסיר דרישה זו.	סעיף 21.1	נספח 12 טבלת דרישות פונקציונליות "מודול מסיעים" עמ' 101	4.
נוסח הסעיף לא ישונה, על המשתתף להביא בחשבון עלות זו במסגרת הגשת הצעתו למכרז.	עלויות של חיבור ל-SIEM עירוני, הינן עלויות נפרדות. על כן, נבקש לשנות את הסעיף כך, שיעשה שימוש במערכת SIEM של הספק ובמקרה אירוע, ידווח באופן מידי למוזמין. לחלופין, נבקש כי העירייה תישא בעלויות אלו לפי שעה.	סעיף 5.12	נספח ח' אבטחת מידע והגנת פרטיות "דרישות תשתית" עמ' 70	5.

<p>נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי הדרישה לשמירת הלוגים לתקופה של 24 חודשים היא דרישה הקבועה בתקנה 10(ד) לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 ולפיכך אין אפשרות חוקית לקצר את התקופה באופן המבוקש. ביחס לבקשה החלופית בדבר כך שהעירייה תישא בעלות שמירת לוג שינויים, יובהר כי הנושא נבחן ולא נמצאה הצדקה מקצועית לשינוי המבוקש ולכן הוראות המכרז בהקשר זה ייוותרו בעינם.</p>	<p>העלות לשמירת לוג שינויים לתקופה של 24 חודשים הנדרשת במכרז, הינה גבוהה מאוד. נבקשכם לעדכן את התקופה ל-60 יום או לחלופין, נבקשכם כי העירייה תישא בעלות שמירת לוג שינויים.</p>	<p>נספח ו' סעיף 1(ג) + נספח ח' סעיפים 5.8 ו-8.6</p>	<p>נספח ו' עמ' 59 + נספח ח' עמ' 73, 69 עמ'</p>	<p>.6</p>
--	--	---	--	-----------

מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך

בברכה,
רונית וסרמן
ר' תחום בכיר, מכרזים והתקשרויות
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע